

«Правила оплаты товара и возврата денежных средств»

Способ оплаты:

"Оплата банковской картой онлайн. Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Заказ банковской картой Visa или Mastercard, через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay и/или). После подтверждения Заказа откроется окно с регистрационной формой, где нужно указать ваши корректные данные на русском или английском языке: Фамилию и Имя, контактный телефон, E-mail, город в котором вы проживаете. Убедитесь, что все данные указаны верно и нажмите на кнопку «Перейти к оплате». Далее откроется платежная страница где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации".

"Безопасность онлайн платежей. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере".

"Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании".

Описание возврата денежных средств:

Заказчик вправе потребовать возврата оплаченных денежных средств в следующих случаях:

- ошибка при списании с карты;
- в случае отказа от услуг до начала их оказания, либо неоказания услуги (возвращается полная сумма);
- при досрочном расторжении/отказе договора, публичной оферты после начала оказания услуг (возвращается часть денежных средств, за вычетом фактически понесенных расходов).

Возврат осуществляется строго на ту карту, с которой совершена оплата за услугу.

Возврат денежных средств осуществляется при условии предоставления заказчиком следующих документов:

- паспорт/иной документ удостоверяющий личность (при обращении через интернет – скан. копию);
- чек (при наличии), при обращении через интернет – скан. копию;
- банковская карта, с которой проводился платеж (при обращении через интернет – скан. копию);
- заявление на возврат денежных средств (при обращении через интернет – скан. копию).

Срок возврата составляет 10 рабочих дней с момента получения заявления и необходимых документов, если иной срок не установлен внутренними правилами банка.

Для возврата необходимо предоставить документы по адресу info@imas.kz