

Публичная оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Публичное предложение (далее – "Оферта") является официальным предложением TOO IMAS GROUP, место нахождения 010000, Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, улица Алматы, 1 ,БЦ Асылтау, офис 710 (далее – "Поставщик") заключить договор на предоставление услуг по использованию веб-приложения.

1.2. Контактная информация Поставщика: телефон: +7-707-120-18-00, электронная почта: info@imas.kz.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Поставщик предлагает Пользователю использование веб-приложения, предоставляющего расширенные возможности мониторинга веб-ресурсов, анализа данных и представления статистики в виде графиков, диаграмм, а также создание готовых отчетов.

2.2. Все технические характеристики и функционал веб-приложения подробно описаны на официальном сайте Поставщика.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для начала использования веб-приложения Пользователь обязан оформить подписку, выбрав подходящий тариф, который определен на сайте Поставщика.

3.2. Оплата услуг осуществляется путем выбора удобного способа оплаты на сайте Поставщика.

3.3. После успешной оплаты Пользователь получает персональный аккаунт с доступом к функционалу веб-приложения на срок действия подписки.

3.4. Поставщик обеспечивает конфиденциальность хранения и обработки данных Пользователя в соответствии с применимыми нормами и положениями Политики конфиденциальности.

3.5. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в функционал веб-приложения и тарифы с предварительным уведомлением Пользователя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Поставщик несет ответственность:

4.1.1. За обеспечение надлежащего качества предоставляемых услуг и работоспособность веб-приложения.

4.1.2. За своевременное устранение выявленных недостатков и сбоев в работе веб-приложения, при условии получения от Пользователя соответствующего уведомления.

4.1.3. За сохранность и конфиденциальность персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Пользователь несет ответственность:

4.2.1. За точность и актуальность предоставляемых им данных при использовании веб-приложения.

- 4.2.2. За сохранение конфиденциальности логина и пароля своего аккаунта. В случае утери или несанкционированного использования учетных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Поставщика.
- 4.2.3. За соблюдение законодательства при использовании веб-приложения и предоставлении доступа к информации.
- 4.3. Стороны несут совместную ответственность:
 - 4.3.1. За предоставление точной и актуальной информации при заключении договора.
 - 4.3.2. За соблюдение всех условий и положений настоящей Оферты.
 - 4.3.3. За урегулирование любых споров, связанных с использованием веб-приложения, путем переговоров и в рамках законодательства.
- 4.4. В случае нарушения Пользователем условий Оферты, Поставщик оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг без возврата оплаченных сумм.
- 4.5. В случае прекращения предоставления услуг по инициативе Поставщика, который не связан с нарушением Пользователем, последний имеет право на возврат оплаченной, но неиспользованной части средств, если иное не предусмотрено условиями тарифного плана.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует до момента прекращения предоставления услуг.
- 5.2. Стороны обязуются решать любые споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.
- 5.3. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту с уведомлением Пользователей на сайте.